

FINE DELLA TUTELA:

**Cosa succederà?
A che punto siamo?**

FINE DELLA TUTELA: COSA SIGNIFICA?

Oggi i «**piccoli Clienti**» (nell'energia elettrica le utenze domestiche e le piccole P.IVA, nel gas le utenze domestiche e i condomini) **possono non interessarsi ai propri contratti elettrici e gas aderendo ai servizi tutelati a tempo indeterminato**. Il prezzo dell'energia in tali servizi è deciso e aggiornato dall'Autorità e pertanto è un percepito ed è un «prezzo giusto» in linea con le medie di mercato.



La **complessità dei corrispettivi delle bollette elettriche e gas** scoraggia tanti piccoli clienti dal cimentarsi in valutazioni di offerte diverse da quelle tutelate e redatte dai Venditori sul libero mercato promettendo sconti che il piccolo cliente non è in grado né ha tempo di verificare.



Il Cliente, una volta firmato un contratto nei regimi tutelati, diventa di fatto **ABULICO**. Questo non piace soprattutto all'UE che chiede all'Italia di intervenire e che fino ad oggi ha tollerato i mercati tutelati solo come «soluzioni di transitorio»...

FINE DELLA TUTELA: COSA SIGNIFICA?

COSA SUCCEDERÀ ESATTAMENTE AL CLIENTE ANCORA DORMIENTE NEI MERCATI TUTELATI AL 1° LUGLIO **NON E' ANCORA NOTO**, SI SA SOLO CHE LA **FORNITURA E' COMUNQUE GARANTITA CON CONTINUITA'**. MOLTE LE ILLAZIONI, PIU' DI UNA LE PROPOSTE/IPOTESI AL VAGLIO:

IPOSTESI PIU' ACCREDITATA: Dal **1° luglio 2020** il Cliente, ancora inerte e dormiente nei regimi di tutela, si troverà , **senza interruzione di fornitura**, pur sempre fornito dal proprio Venditore ma con un'offerta non più di tutela ma **standard** detta PLACET (uguale per tutti i Venditori nella struttura delle voci della bolletta e nelle condizioni generali del servizio ma che differisce da Venditore a Venditore nel prezzo dell'energia). L'offerta sarà anch'essa a tempo indeterminato ma il Cliente potrà, con 1 mese circa di preavviso:

- scegliere un altro Venditore,
- o scegliere un'altra offerta con lo stesso Venditore
- oppure ancora rimanere con tale offerta standard.



Dalla dinamica appena descritta si intuisce che il prezzo dell'energia di tale offerta standard non sarà ottimale

FINE DELLA TUTELA: COSA SIGNIFICA?

Il prezzo dell'energia di tale offerta standard non sarà ottimalema soprattutto non sarà per sempre.



Lo step successivo ipotizzato è che entro 3 anni dal 1 luglio 2020 (luglio 2023?), i clienti dormienti ex-tutelati che sono rimasti con l'offerta standard (gli inerti cronici) potrebbero esser messi all'asta (per l'energia elettrica dove la concentrazione di mercato preoccupa di più, le aste possono iniziare anche prima dei 3 anni) e quindi diventare clienti di altri Venditori che abbiano partecipato all'asta vincendola perché hanno concorso offrendo un prezzo dell'energia da praticare al Cliente finale minore di tutti gli altri (vincerebbe chi si offre di fare al Cliente finale del pacchetto il prezzo più conveniente per il cliente)



SI TRATTA SOLO DI IPOTESI CHE SICURAMENTE SUBIRANNO VARIAZIONI NEI MODI E NEI TEMPI

STEPS FINE REGIMI TUTELATI

La **fine dei regimi tutelati gas ed elettrica** è quindi **volontà dell'Unione Europea** (che mira alla definizione di un consumatore che si muova consapevole nella libera concorrenza e a ridurre la concentrazione di mercato che in Italia preoccupa soprattutto nel settore elettrico con ENEL)

L'Italia ha dovuto così recepire il diktat UE all'interno della [Legge 4 agosto 2017, n. 124](#), "*Legge annuale per il mercato e la concorrenza*" (conversione in legge del cosiddetto **DL CONCORRENZA**) che stabiliva la cessazione dei regimi tutelati alla data del 1° luglio 2019, oggi rinviata al **1° luglio 2020** in seguito all'approvazione della [Legge 108 del 21 settembre 2018](#) (conversione in legge del DL Milleproroghe).



MA PERCHE' RIINVIARE?

A parte titubanze politiche, il rinvio della dead line si deve sicuramente a ritardi/revisioni nello stato di avanzamento degli steps propedeutici alla cessazione della tutela a favore della completa liberalizzazione dei mercati elettrici e gas

STEPS FINE REGIMI TUTELATI

NON SI POSSONO TOGLIERE I MERCATI «TUTELATI» DI BENI COME L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS , SE NON SI DEFINISCONO PRIMA DELLE CONDIZIONI AL CONTORNO: allo scopo di accompagnare questo passaggio e migliorare la comprensione e la partecipazione dei clienti finali al mercato libero, sono stati introdotti alcuni STEPS PROPEDEUTICI alla FINE DELLA TUTELA che si traducono in importanti obblighi per i venditori di energia elettrica e gas, per il Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) e per l'Autorità (ARERA) tra cui :

1-la predisposizione di offerte "standard" per i clienti finali (offerte PLACET) → **FATTO dal 01-03-2018!**



2-l'attivazione del Portale offerte → **FATTO - regime dal 01-12-2018!**



3-l'istituzione dell'Elenco dei venditori di energia elettrica → **IN CORSO (in attesa di approvazione MISE)**



4-la promozione di Offerte commerciali a favore dei gruppi d'acquisto → **IN CORSO (linee guida da validare)**



5- la Centralizzazione in un unico sistema informatico (SII) condiviso tra tutti gli operatori dei dati GAS ed Elettrici (misure, swiching, bonus sociale...) → **IN CORSO**



STEPS FINE REGIMI TUTELATI

In particolare, ogni STEPS serve a rendere «parte attiva» il Cliente finale nell'iter verso lo STOP della Tutela come segue:

- 1-la predisposizione di [offerte "standard" per i clienti finali \(offerte PLACET\)](#) → serve a permettere al Cliente di confrontare tutti i venditori a parità di condizioni senza dover essere esperto di settore
- 2-l'attivazione del [Portale offerte](#) → permette al Cliente di simulare e confrontare la spesa annua di tutte le offerte generaliste di tutti i venditori
- 3-l'istituzione dell'[Elenco dei venditori di energia elettrica](#) → permette al Cliente di capire se il Venditore con cui vuol firmare è serio e affidabile (altrimenti verrebbe decurtato dall'elenco)
- 4-la promozione di [Offerte commerciali a favore dei gruppi d'acquisto](#) → permette al Cliente di aderire a gruppi d'acquisto stile Groupon ma «certificati» dall'Autorità (cioè che rispettano requisiti di qualità)
- 5- la **Centralizzazione** in un unico sistema informatico (SII) condiviso tra tutti gli operatori dei dati GAS ed Elettrici (misure, swiching, bonus sociale...) → permette al Cliente di cambiare operatore e muoversi sul mercato senza temere disagi legati al passaggio dei suoi dati scorrettamente fra operatore ed operatore

STEPS FINE REGIMI TUTELATI



C'è l'obbligo per i Venditori di **dare informazioni aggiornate sullo stato di avanzamento dei vari steps** almeno in bolletta e sui propri siti internet e per l'Autorità c'è l'obbligo di informare utilizzando qualsiasi canale (anche la TV...).



Lo scopo è quello di rendere il Cliente «più» consapevole, e meno «abulico», in maniera che si arrivi all'eventualità di «ASTE» o di interventi simili top-down (delicati e da gestire sotto l'egida dell'ANTITRUST: si pensi alla definizione dei pacchetti di Clienti da mettere all'asta...) con il minor numero di Clienti da «ricollocare» possibile.